

## รายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

## ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ตามที่กรมเจ้าท่าได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขอรายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมี ๖ ด้าน ดังนี้

## ๑. ด้านการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

กรมเจ้าท่า ได้จัดตั้งห้องสมุดให้เป็นสถานที่ติดต่อของประชาชน เพื่อขอตรวจดูและขอรับ ข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของกรมฯ ซึ่งตั้งอยู่บริเวณอาคาร ๑ ชั้น ๓

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีการรวบรวมข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ไว้ให้ประชาชน สามารถขอตรวจดูได้อย่างครบถ้วน พร้อมจัดทำดัชนีค้นข้อมูลข่าวสารไว้อย่างเป็นระบบ สามารถสืบค้นได้ สะดวกรวดเร็ว และมีการตรวจสอบข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัด จัดส่งข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเผยแพร่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

อนึ่ง กรณีศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่สามารถจัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ผู้ร้องขอได้ เจ้าหน้าที่ จะประสานกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้ในลำดับต่อไป

## ๒. ด้านการบริหารจัดการและการให้บริการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

กรมเจ้าท่าได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ของราชการตามคำสั่งกรมเจ้าท่า ที่ ๕๓๒/๒๕๕๘ ลว. ๑๗ ก.ค. ๕๘ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี และแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมเจ้าท่า ซึ่งคำสั่งที่ ๕๓๒/๒๕๕๘ ได้ทำการยกเลิกและแก้ไขเป็นคำสั่งกรมเจ้าท่าที่ ๑๗๓/๒๕๕๙ ลว. ๔ มี.ค. ๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมเจ้าท่า และเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในคำสั่งที่ ๑๗๓/๒๕๕๙ โดยแก้ไขเพิ่มเติมไว้ในคำสั่งกรมเจ้าท่าที่ ๕๔๐/๒๕๕๙ ลว.๓๐ มี.ย. ๕๙ เรื่อง เปลี่ยนแปลงประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมเจ้าท่า โดยมีรองอธิบดีกรมเจ้าท่าด้านมาตรฐานการขนส่งทางน้ำ (รจท.(มฐ.)) เป็นประธาน และมีผู้แทนจากสำนักงาน กองต่างๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการกำกับดูแล และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด ให้มีการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ โดยมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจน มีการจัดเก็บสถิติและสรุปผลการให้บริการของศูนย์ฯ รายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำ ทุกเดือน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา มีผู้มาขอข้อมูลข่าวสารของกรมเจ้าท่า ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและหน่วยงานต่างๆ ซึ่งทางศูนย์ฯ ได้จัดทำสถิติไว้ดังนี้

๑) สถิติการรวบรวมข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไว้บริการ	จำนวน	๖๑๖ เรื่อง
๒) สถิติผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารที่ศูนย์ฯ จัดเตรียมไว้	จำนวน	๒๓ ราย
๓) สถิติผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารซึ่งมิได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ฯ (เจ้าหน้าที่ได้ประสานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลให้)	จำนวน	๗ ราย
๔) สถิติผู้มาขอสำเนาข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	๑ ราย
๕) สถิติผู้มาขอข้อมูลทางโทรศัพท์	จำนวน	๑๒ ราย
๖) สถิติผู้มาขอข้อมูลทางเว็บไซต์	จำนวน	- ราย

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดยภาพรวม จากการตอบแบบสอบถามในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ พบว่า ในรอบการประเมินที่ ๑ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – มีนาคม ๒๕๕๘) ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ คน และในรอบการประเมินที่ ๒ (ตั้งแต่เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๕๘) ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๒ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๘ คน

๓. ด้านการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

กรมเจ้าท่าได้มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและจัดเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมตาม โอกาสที่มีหน่วยงานภายนอกส่งหนังสือเชิญเพื่อเข้ารับการอบรมและสอบความรู้ ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการเป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

นอกจากนี้ ยังได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนทั่วไปทราบ ด้วยการปิดประกาศ จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร จัดทำแผ่นพับ จัดบอร์ด และเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมเจ้าท่า

๔. ด้านการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนของประชาชน การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

กรมเจ้าท่าได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือเรื่องต่างๆ ช่องทางที่มี เช่น จดหมาย โทรศัพท์ หรือสายด่วน ๑๑๙๙ Web Site กรมเจ้าท่า (กระดานถามตอบ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จท. กล้องรับฟังความคิดเห็น ระบบตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบ G๒G ของกระทรวงคมนาคม ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ Web Portal ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑)

ตุ้ ปณ. ๑๑๙๙ เป็นต้น ซึ่งในรอบปี ๒๕๕๘ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมเจ้าท่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องใดๆ จากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๕. ด้านการดำเนินการเรื่องอุทธรณ์การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ กรมเจ้าท่าไม่มีเรื่องอุทธรณ์การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ครบทุกเรื่องตามคำร้องขอของผู้มาใช้บริการ

๖. ด้านการพัฒนากระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

กรมเจ้าท่ามีการใช้ระบบสารสนเทศ เป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดย คำนึงถึงประโยชน์และความสะดวกสูงสุดของประชาชน ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์กรมเจ้าท่า ([www.md.go.th](http://www.md.go.th)) และมีระบบฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารได้ทางเว็บไซต์ <http://www.md.go.th/index.php./library>