

แบบคำร้องขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรมเจ้าท่า

วันที่/...../.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)นามสกุล

อาชีพ

รัฐบาล

ประกอบธุรกิจ

นักศึกษา

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ที่อยู่ (ชื่อหน่วยงาน/สถาบัน)

เลขที่ หมู่ที่ ตรอก/ซอย.....

ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

มีความประสงค์จะขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของกรมเจ้าท่า ดังนี้

ขอตรวจค้น ขอสำเนา ขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง อื่นๆ.....

เรื่องที่ ๑..... ม.๗ ม.๙ ม.๑๑

เรื่องที่ ๒..... ม.๗ ม.๙ ม.๑๑

เรื่องที่ ๓..... ม.๗ ม.๙ ม.๑๑

เรื่องที่ ๔..... ม.๗ ม.๙ ม.๑๑

เรื่องที่ ๕..... ม.๗ ม.๙ ม.๑๑

ลงชื่อ.....

(ผู้ยื่นคำร้อง)

ผลการปฏิบัติ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

หน่วยงานที่ได้รับเรื่อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กอง/สำนัก/ศูนย์

ได้ข้อมูลข่าวสารตามต้องการและให้บริการแล้ว

ไม่มีข้อมูลข่าวสารตามความต้องการให้บริการ

ติดต่อขอข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ

ข้อมูลที่ขอไม่สามารถจัดหาได้ในวันที่ร้องขอ โปรดมารับข้อมูลได้ภายในวันที่*/...../.....

ลงชื่อ..... ผู้ให้บริการ

(.....)

ลงวันที่...../...../.....

(*กรณีข้อมูลที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน ต้องแจ้งให้ผู้มาขอทราบภายใน ๑๕ วัน พร้อมแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย)

เรียน

เนื่องจากข้อมูลข่าวสารที่ผู้ยื่นคำร้องขอไม่ได้จัดเก็บไว้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/หน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(.....)

ลงวันที่...../...../.....

ช่องทางการรับคำขอบริการ	การให้บริการ
<input type="checkbox"/> โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> โทรสาร <input type="checkbox"/> อีเมล	<input type="checkbox"/> ตอบด้วยวาจา <input type="checkbox"/> มารับด้วยตนเอง
<input type="checkbox"/> ติดต่อขอข้อมูลด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> จัดส่งเอกสารให้ <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมเจ้าท่า**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

[] ๑. ชาย [] ๒. หญิง

๒. สถานภาพผู้ใช้บริการ

[] ๑. บุคคลภายในกรม (โปรดระบุ) กอง/สำนัก.....
[] ๒. บุคคลภายนอก (โปรดระบุ) ชื่อหน่วยงาน

๓. ตำแหน่ง/อาชีพ

[] ๑. ข้าราชการ [] ๒. ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว [] ๓. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
[] ๔. พนักงานราชการ [] ๕. รับจ้างเอกชน [] ๖. นักศึกษา
[] ๗. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. ท่านสนใจข้อมูลข่าวสารของกรมประเภทใด

[] ๑. ข้อมูลองค์กร (เช่น สถานที่ติดต่อ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ ฯลฯ)
[] ๒. โครงการ แผนงาน และงบประมาณต่างๆ
[] ๓. คำวินิจฉัย และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (กฎ ระเบียบ พรบ. คำสั่ง ข้อบังคับ มติ ครม. ฯลฯ)
[] ๔. ข้อมูลการจัดซื้อ/จัดจ้าง
[] ๕. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. ความพึงพอใจในบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการของกรมเจ้าท่า (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก)

ท่านมีความเห็นกับประเด็นต่อไปนี้อย่างไร	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	ไม่พึงพอใจ
บริการข้อมูลข่าวสารของกรม				
๑. มีผังแสดงขั้นตอนการขอใช้บริการที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย				
๒. ได้รับการตามขั้นตอนที่สะดวก				
๓. ระยะเวลาการรับบริการเหมาะสม				
๔. ได้รับการอย่างเที่ยงธรรม				
๕. ผู้ให้บริการสุภาพและเป็นมิตร				
๖. ผู้ให้บริการเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ				
๗. มีบริการเครื่องมือ/เทคโนโลยีที่ช่วยค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้น				
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมฯ				
๘. ระดับของการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร				
๙. ได้รับความสะดวก ในการเข้าถึงและค้นหาข้อมูล				
๑๐. ได้รับข้อมูลข่าวสารตรงตามความต้องการ				
๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ				
๑๒. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพียงใด				

๖. ท่านคาดหวังสิ่งใดกับบริการข้อมูลข่าวสารของกรมเจ้าท่า

.....
.....

๗. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....